**протокол 04.10.2024**

| **Дата** | **04.10.2024** | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Место проведения** | **Предприятие Продстар** | | |
| **Участники** | **ФИО** | **Организация** | **Должность** |
| Юрий Григорьевич Додонов | Продстар | Заместитель генерального директора |
| Сергей Владимирович Нефедов | Продстар | IT - директор |
| Сергей Юрьевич Привалов | Первый Бит | Руководитель проекта |
| Катерина Лескова | Первый Бит | Администратор проекта |
| Павел Кулешов | Первый Бит | Аналитик |

**Повестка: Интервью**

|  |  |
| --- | --- |
| **№ п/п** | **Описание** |
| **1. Организация склад** | |
| 1.1 Описание | 1. Место на складе, где укомплектовывается товар для отгрузки называется - подготовка к продаже. 2. На складе в ящиках, как правило находится товар, который продается поштучно. Практически всегда этот товар дорогой по стоимости, либо это лесная продукция. 3. На складе имеется помещение – хозяйственная. В ней прессуются картонные коробки, раскладываются паллеты (место для переработки картонной тары). После уборки утилизированных коробок, помещение хозяйственной полностью освобождается для сборки товарной категории – Яйцо. 4. Начало активной работы склады по подготовке товара к отгрузке начинается примерно в 18.00-19.00 вечера. 5. До 2.00 ночи принимаются заказы на отгрузку этого же дня. 6. К 4.00 утра заканчивается подготовка к отгрузке. 7. Каждая машина привязана к своему маршруту - району, по которому осуществляется доставка. 8. Доставка товара осуществляется по Санкт-Петербургу и Ленинградской области. 9. Порядок загрузки товара в машину регулирует водитель. То есть водитель понимает, как лучше загрузить товар по местам, чтобы ему было проще его разгружать исходя из маршрутного листа. 10. Маршрут — это географическая зона, может быть по улицам, например: Невский проспект, Лиговский проспект, улица Марата – это один маршрут. В одном маршруте несколько точек выгрузки. 11. Конкретно под каждую точку собирается товар. 12. Разные бригады собирают для всех заказов определенный товар (одна бригада – собирает яйцо, вторая бригада – мясо, третья бригада – рыбу, четвертая бригада - гастроном). 13. На одну точку, может быть, несколько накладных. Максимальное количество накладных 6 штук. 14. Существующие каналы для поступления заявок:  * телефонные звонки * торговые представители * ЭДО * удаленные базы (копия базы) * электронная почта (в виде файла Excel) * EDI * сайт  1. Все поступающие заявки поступают в Отдел продаж и обрабатываются дневными и ночными операторами. 2. На складе примерно 2000 ассортиментных позиций. Партий приблизительно 6000. |
| **2. Сложности управления складом** | |
| 2.1. Описание | 1. В ходе работы сотрудником склада вскрывается коробка с товаром канцелярским ножом, и как следствие повреждается товар, т.к. коробка укомплектована максимально до верху. 2. Ведется кратность товара. У разных производителей своя упаковка, например товар «рис», может быть заводом производителем расфасован в мешки по 5 и более кг, может быть в коробке, может быть в упаковке с разным весом:1 или 2 кг. 3. Категория «Яйцо» считается самым контролируем со стороны государства товаром. Тщательно следят за качеством и сроками годности. Данная категория также имеет разную фасовку кассет в коробке и как следствие разное количество: 160,180, 300, 360 штук. 4. Обязательное требование к складу – на 1 и 2 этажах полок должен быть доступен весь ассортимент товаров. 5. Существует проблема в том, что потребность в конкретном товаре для ежедневной отгрузки невозможно знать точно, есть только предположение какой именно товар понабиться на отгрузку, в связи с этим весь ассортимент склада должен располагаться на двух ближайших 1 и 2 этажах стеллажа. При этом его запасы должны быть больше, чем это требует ежедневная отгрузка. 6. Разность упаковочной тары у разных товаров: мешки, банки разные по размеру и конфигурации создает неудобство хранения, перемещения, штабелирования. |
| **3.Должность ведущий супервайзер** | |
| 3.1 Описание | 1. Ведущий супервайзер занимается распределением работников склада для отгрузки товара и обеспечивает его контроль с учетом назначения мест, внутренними расследованиями, инвентаризацией. Также ведущий супервайзер взаимодействует с проверяющими органами (СЭС, пожарная инспекция, техника безопасности) 2. На предприятии работают три работника в должности – Ведущий супервайзер. При этом двое работают в графике - 3 через 3, а один по 5-дневной рабочей неделе. График 3 через 3 примерно длиться 16 часов, с 4.00 до 18.00-20.00 часов (18.00 это минимум). |
| **4.Планирование закупок у поставщиков** | |
| 4.1 Описание | 1. Менеджеры по закупкам просчитывают ассортимент товаров в заказах вперед с запасом. 2. На основании статистики средней отгрузки, за последние две недели делается заказ у поставщика. Расчет отгрузки происходит следующим образом: Средняя отгрузка умножается на 5 дней. Данный расчет не удовлетворяет потребность, потому что в настоящее время возникало много спецзаказов. Спецзаказ – это отгрузка товара под определенного покупателя, при этом ассортимент не ограничивается представленной номенклатурой на складе. Либо акции на определенный товар, при этом объем поставки, может быть, в десять раз превышен. Спецзаказы заказываются автоматически. 3. График поставки заводов-производителей разный. Могут осуществляться поставки ежедневно. Как правило для региональных и федеральных заводов-производителей поставки осуществляются раз в неделю и даже раз в месяц. 4. Белорусские заводы, как правило поставляют молочную продукцию и срок реализации достаточно короткий, проблема заключается в том, что должен быть строгий учет, чтобы не закупить больше нужного количества, который может быть продан и не создать дефицит. 5. Скоропортящиеся товары должны хорошо оборачиваются, при этом правильно санироваться. При поступлении новой партии товара, в идеале предыдущей партии не должно уже быть на складе. 6. Заводы-производители, которые осуществляют поставку товара в горизонте планирования закупок ежедневно откорректировать возможно, но есть заводы, которые осуществляют поставки раз в неделю, два раза в неделю, расчет поставки должен обязательно иметь плечо на доставку. 7. Бывают ситуации, что на границе машина с товаром долгое время проходит таможню. Чаще всего таких ситуаций не возникает, но иногда велик риск не получить товар вовремя, при этом сроки годности с каждым днем сокращаются. 8. Сейчас реализован механизм закупки в «полуавтоматическом режиме», потому что расчет закупок был написан в 2008 году и рассчитывался исходя из средней продажи. Современные методы расчета позволяют для разных товарных групп находить компромисс между вероятностью возникновения дефицита и вероятностью того, что сроки годности будут на исходе, что повлечет за собой снижение цены. 9. Из-за резкого падения спроса на товары могут возникать товары с близкими к истечению сроками годности. При равномерном спросе, существует вероятность, что товара может не хватит. 10. Менеджер закупок пользуется автоматическим расчетом, основываясь на показатели продаж по дням недели прошлых периодов, в увеличении или сокращении закупаемых товаров. 11. «Полуавтоматический режим», который реализован на предприятии несмотря на большой объем закупки, обрабатывает один человек. Двое менеджеров работают посменно. 12. Существует сезонность на товары. Даже прогноз погоды на выходные дни является предпосылкой к повышению/понижению спроса на определённые товары. |
| **5. Особенности склада** | |
| 5.1 Описание | 1. Товар, находящийся на верхних полках, подвергается ротации (принцип перестановки товара: FIFO - первый пришел-первый ушел). Но сложность заключается в том, что в одной ячейке может находится товар с разными сроками и велика вероятность, что отгрузят наиболее свежие. Противоречие заключается в том, что создание большего количества ячеек невозможно, т.к. их не смогут обслуживать. 2. Работники склада, которые занимаются ротацией, физически не смогут перебрать штучный товар и рассортировать его по срокам изготовления. 3. Визуально, работник склада определяет понабиться ли ему поддон, ящик или тележка. Условно, если в сборочном листе рис 1 кг, то транспортировка не потребует дополнительных средств или рис 40 кг, который нужно уже перевозить на тележке. Исходя из ассортимента и веса товара работник склада определяет при помощи чего будет происходить транспортировка. |

**Ответственный со стороны Ответственный со стороны**

**ЗАКАЗЧИКА: ИСПОЛНИТЕЛЯ:**

Заместитель генерального директора Руководитель проекта

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / Додонов Ю.Г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Привалов С. Ю