**протокол 04.10.2024**

| **Дата** | **04.10.2024** | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Место проведения** | **Предприятие Продстар** | | |
| **Участники** | **ФИО** | **Организация** | **Должность** |
| Юрий Григорьевич Додонов | Продстар | Заместитель генерального директора |
| Сергей Юрьевич Привалов | Первый Бит | Руководитель проекта |
| Катерина Лескова | Первый Бит | Администратор проекта |
| Павел Кулешов | Первый Бит | Аналитик |

**Повестка: Интервью**

|  |  |
| --- | --- |
| **№ п/п** | **Описание** |
| **1. Организация склада** | |
| 1.1 Описание | 1. Склад 5000 м2, из них 1600-2000 м2 занимает холодильники (мясо/рыба) остальные занимает гастроном с назначением - пищевая продукция. 2. Весовой товар в программу заносят операторы. В электронном виде при заявке товара по умолчанию заполняется информация о заказанном и отгруженном товаре. 3. Также ведется отгрузка товара в бумажном виде, путем проставления обозначений «+» на бланке сбора заказа. 4. Оператор, выполняя отгрузку, проставляет обозначения «+» на бумажном бланке, данная отметка, устанавливается напротив заявленной позиции товара, считается условно отгруженной со склада. 5. Вероятность ошибки оператора минимальная. Из 5000 заявок, что составляет примерно 20-30 тысяч строк могут возникнуть 4-5 ошибок. 6. На предприятии организовано 60-70 маршрутов доставки товаров. 7. Старшие водители, либо бригадиры распределяют маршруты между водителями, работающими в смене. 8. Организована система сборки - бригадный сбор, по видам продукции, т.е. по холодильникам, например, мясо – собирает одна бригада и это одна заявка и одна накладная, полуфабрикаты - другая, рыбу третья. |
| **2. Сложности управления складом** | |
| 2.1. Описание | 1. Возникает пересорт товара на складе. 2. Основное количество ошибок — это несоответствие веса. В день ошибок приблизительно 200 на 30 000 позиций товара. Основная ошибка — это несоответствие веса, потому что вес определяют по штрихкоду. У оптовых весов 5-10 грамм погрешность. |

**Ответственный со стороны Ответственный со стороны**

**ЗАКАЗЧИКА: ИСПОЛНИТЕЛЯ:**

Заместитель генерального директора Руководитель проекта

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / Додонов Ю.Г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Привалов С. Ю