**протокол Интервью с Управляющим склада. Часть 2**

| **Дата** | **21.10.2024** | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Место проведения** | **Предприятие Продстар** | | |
| **Участники** | **ФИО** | **Организация** | **Должность** |
| Алексей Тихомиров | Продстар | Управляющий складом |
| Катерина Лескова | Первый Бит | Администратор проекта |
| Александр Михеев | Первый Бит | Аналитик |

**Повестка: Интервью с Управляющим склада**

|  |  |
| --- | --- |
| Вопрос | Ответ |
| Как разделен склад? | Первый и второй холодильник – мясо заморозка/рыба заморозка/ полуфабрикаты/ морепродукты -18 градусов. Третья, четвертая, пятая это гастроном +2…+4 градуса.  Шестая камера 0…+1 градуса. Седьмая камера, сегмент рыбы пресервы 0…+1 градуса.  В первой камере есть небольшая транзитная зона там может храниться местная продукция, я имею в виду птица, либо мясо, но это не процесс на зону хранение Весь подбор происходит во второй камере. Во второй камере у нас хранится замороженная свинина, замороженная говядина, замороженная птица, замороженная баранина, полуфабрикаты мясные, полуфабрикаты, ягоды/овощи, какая-то часть масла, сливочного и маргарина. Яйцо у нас хранится в отдельной камере, также отдельно сыр и молоко. |
| Товар может своё место поменять и если да, то как это происходит? | Допустим, в первый раз поступил товар, ему выделили место и там он и находится. Может так произойти, что-либо объем упал и товар перестал, занимать место на палете и тогда товар перемещается на полочное место. |
| Кто назначает места хранения? | При первой приемке назначается места происходит по ротации. Расположение товара устанавливает супервайзер. |
| В какое время перемещаются товары, если меняется место хранения? | Хранение производится на том же складе, где приняли товар, а вот перемещение товаров - меняется полка или место происходит обычно с утра.  Или это происходит после окончания сезона, если товар сезонный. |
| Внеплановые перемещения могут быть? | Нет. |
| Кто согласовывает действия супервайзера на перемещения товара? | Склад, по сути, не автоматизирован. В данный момент всё зависит от количества мест. Супервайзеры, которые у нас работают, они работают давно, они прекрасно знают, что товар, который визуально похож друг на друга, его лучше ставить в разные места хранения, чтобы избежать пересортиц. |
| В связи с чем ассортимент увеличился? | Долгое время обслуживали розницу маленькие магазины, в 2016-2017 вышли на HoReCa. |
| Есть ли у Вас оборотная тара? | Да. Раньше практически всегда пользовались ящиками, товар помещался в ящиках, товаров стало больше и теперь пользуемся оборотной тарой. |
| У Вас транспорт только свой? | Свой и наемный транспорт есть тоже. |
| Какая у Вас инвентаризация? | Сквозная инвентаризация. |
| Что значит сквозная инвентаризация? | Инвентаризация происходит ежедневно, весь склад пересчитывается за неделю. |
| Как часто происходит? | Каждый день. |
| Кто пересчитывает? | Кладовщики-приемщики. |
| Каждый раз с разного места начинается инвентаризация? | Каждый день у нас есть список, где производить инвентаризацию. |
| Какие документы формируются по факту проведения инвентаризации? | Сверка остатков. |
| Как физически происходит инвентаризация? | Выдается лист сверки остатков и на его основании производится сверка. В листе сверки написано название позиции, и фактический остаток. Товар пересчитывается вносится ручкой вес и количество по факту. |
| Если чего-то не хватает, что тогда? | Проводим внутренне расследование. |
| Кто проводит расследование? | Супервайзер. |
| Расследование как проходит? | Видеофиксация. Либо мы потом отсматриваем, что происходило в предыдущей инвентаризации, потому что человек может ошибиться. |
| На складе пользуются методом FIFO? | Да, но есть определенные покупатели, которые просят поставлять товары самые свежие. |
| А как они могут это попросить? | У нас есть определенная галка, что мы ему отгружаем, продукцию не позднее двух приходов. |
| Вы ведете партионный учет? | Всегда. Особенно яйцо. |
| Где весовщик фиксирует вес? | Весовщик перевешивает товар. В заявке в графе фактического веса – графа отвеса, проставляют вес. Вес-брутто – это фактически вес. Также проставляют суммарный вес тоннажа машины, либо количество штук. |
| Если вес фактический вес совпадает с заявкой? | Комплектовщик, отрывает флажок от заявки и оставляет его на укомплектованном товаре. При этом, заявку с поставленным фактическим весом он передает, ночному оператору смены, он проверяют еще раз заявку, и она уходит в реализацию. |
| Что делает ночной оператор? | Ночной оператор выполняет реализацию в программе и вносит фактический  вес из заявки в накладную. Ночной оператор печатает накладную, ставит на ней печать подпись и передает ее менеджеру транспортной логистики (раскладчик/сортировщик накладных/старший водитель). |
| По какому принципу сортируются накладные? | На накладных есть номер маршрута, внутри каждого из направлений  еще есть свои подмаршруты. |
| Порядок отгрузки товара в машину происходит каким образом? | Происходит по очереди. |
| Как происходит загрузка машины товаром? | Грузчики получают задание на погрузку машин. На мониторах человек сканирует, заказ и на мониторах появляется название маршрута. В итоге,  получается, товар перевешивается и сравнивает с итоговым весом. Если вес при незначительной погрешности совпадает, то сразу товар передают к отгрузке. В случае, если он не совпадает, то начинают перемешивать и пересчитывать. |
| Если вдруг товара не хватает по позициям в заявке? | Тогда не хватающую позицию доносят. |
| Если расходится вес и после устранения разницы – накладная с исправленным весом перепечатывается? | Да. |
| Какая погрешность позволительная в весе? | 300 грамм на 30 кг, например. |
| Что такое товарный отчет? | Товарный отчет формируем на момент погрузки и вносим в базу. Вносим фамилию водителя, номер автомашины, наемный автотранспорт или свой, фамилию грузчиков, которые занимались отгрузкой, и заносим фамилию, кто занимался, паллетированием груза. После заполнения документов, товарный отчет направляется в отдел логистики. |
| Кем отправляется товарный отчет? | Непосредственно человеком, который занимается уже немножко в другом аспекте, они ему распечатывают накладные, которые должны развести по паллетам исправленные накладные. |
| Как проходит процесс взвешивания? | Весовщику ставят паллет на весы, весовщик «снимает» вес пустого паллета, 15 кг. Взвешивание товара за минусом веса паллета. |
| Как понимают водители, куда надо ехать? | Им говорят. |
| Кто им говорит? | Кто занимается разгрузкой. |
| А есть какая-то статистика, какие категории товара чаще остальных бракуются на складе по вине работников? | Нет |
| Что происходит с порченным товаром? | Списывают на брак. На виновных с доказательством видеофиксации ложится оплата бракованных товаров по себестоимости. |
| Что такое «Фрукты моря»? | Это отдельное направление Продстара, которое занимается продажей товара физическим лицам. Рядом с Продстаром находится киоск с заказанными товарами. Из киоска осуществляется самовывоз, так же есть Яндекс доставка. Заявки поступают через сайт. В основном специализируется на морепродуктах, но к заказу доступен весь ассортимент склада. |
| Дневной оператор кто по должности? | Сотрудник колл-центра. |

**Ответственный со стороны Ответственный со стороны**

**ЗАКАЗЧИКА: ИСПОЛНИТЕЛЯ:**

Заместитель генерального директора Руководитель проекта

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / Додонов Ю.Г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Привалов С. Ю