**протокол по процессу (требует уточнения по процессу)**

| **Дата** | **16.10.2024** | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Место проведения** | **Предприятие Продстар** | | |
| **Участники** | **ФИО** | **Организация** | **Должность** |
| Юрий Григорьевич Додонов | Продстар | Заместитель генерального директора |
| Сергей Владимирович Нефедов | Продстар | IT - директор |
| Сергей Юрьевич Привалов | Первый Бит | Руководитель проекта |
| Катерина Лескова | Первый Бит | Администратор проекта |
| Павел Кулешов | Первый Бит | Аналитик |
| Александр Михеев | Первый Бит | Аналитик |

**Повестка: Сборка заявки**

|  |  |
| --- | --- |
| **№ п/п** | **Описание** |
| 1. **Работа менеджера** | |
| * 1. Описание | Менеджер обрабатывает поступивший **заказ** после чего программа 1С в автоматическом режиме делит сформированный **заказ** от покупателя на **заявки**. Распределение **заказа** на **заявки** программой 1С происходит в полуавтоматическом режиме - менеджер жмет кнопки, исходя из хранения на складе товаров (мясо/рыба/яйцо и гастроном). При этом под **гастроном** понимаются все товары, кроме мясо/рыба/яйцо. Далее заявки распечатываются менеджером, к каждой заявке распечатывается и прикладывается свой флажок. Флажок – это внутренний документ склада, который содержит:   * + - Наименование покупателя     - Точный адрес доставки товара     - Окно отгрузки товара (номер ворот)     - Очередь (на отгрузку)     - Может содержать информацию о месте отстоя   Далее распечатанные заявки вместе с флажками скрепляются друг с другом степлером (сверху заявка, снизу флажок). После скрепленная заявка с флажком кладется в один из трех лотков для документов:   * + - 1 Лоток – Мясо/Рыба/Яйцо на другие даты (не на завтра)     - 2 Лоток – Гастроном на другие даты (не на завтра)     - 3 Лоток – Все заявки на завтра (независимо от категории товара).   Конечный результат работы менеджера – Заявки с прикрепленным флажком разложены по своим лоткам. |
| **2. Работа по сортировки заявок** | |
| * 1. Описание | Из отдела Продаж, из лотка для документов - **Заявки на завтра,** работником склада забираются заявки с прикрепленным флажком (каким именно работником и в какой период за смену – не известно).  Затем заявки вместе с флажками отдаются для сортировки. До раскладки заявки в разнобой, раскладчики их рассортировывают.  Сортировка происходит исходя из категории товара. Поскольку весь склад делится на места хранения по температурному режиму. Каждая отдельная бригада собирает по всем заказам товар исходя из своей рабочей зоны (одна бригада собирает -рыбу, другая -мясо, третья -яйцо, четвертая гастроном) (сколько бригад работает в смену-не известно.)  Раскладчики раскладывают 5000 заявок (не известно на сколько стопок, предположительно, что на 4: рыба, мясо, яйцо, гастроном). Каждая заявка на отдельный вид товара. Раскладчиков в смене двое. Раньше работал один человек, он приходил за 2 часа до отгрузки и раскладывал заявки.  Конечный результат работы раскладчика – рассортированные заявки. |
| **3.Работа бригадира** | |
| * 1. Описание | Рассортированные заявки передаются бригадиру смены раскладчиками.  Бригадир «подключает» заявки к сборочному листу (как это происходит не известно).  Известно, что **Сборочного листа нет в печатном виде**.  Бригадир смены оценивает сборочные листы для сборки товаров, после чего раздаёт задания для сборщиков. Бригадир при раздаче заданий, анализирует ситуацию и проводит визуальный анализ, основываясь на нескольких факторах:  - опыт сборщиков – он может разделить задания в зависимости от уровня подготовки и навыков работников.  - оценка объема работы – важно понимать, сколько килограммов продукции нужно собрать, а также количество ассортиментных позиций.  Бригадир делит для сборщиков стопки с заявками, благодаря чему он четко понимает, кто за что отвечает и какие задачи у каждого на данный момент. И в этот момент, бригадир заполняет на конкретных людей уже сборочные листы, а не заявки (возможно бригадир каким-либо образом отмечает в программе, привязывая сборочный лист к конкретному сборщику).  Также бригадир делает накладные исходя из заявок (как он это делает – неизвестно).  Конечный результат работы – раздача заявок сборщикам.  После чего Бригадир работникам склада для сборки товара раздает Отвесы – документы реализации (как именно появляется отвес неизвестно). Конкретный отвес попадает к конкретному комплектовщику-сборщику.   1. Прежде, чем выполнить заявку, она должна стать документом реализации и формируется сборочный лист. Оператор быстро проставляет количество товара по накладной и нажимает "выполнить реализацию". 2. Затем информация о накладной передается на склад, где предметы должны быть собраны. 3. В сборочном листе указаны товары, адреса. -Данный абзац цитата -надо перепроверять. |
| **4.Сборка заявки** | |
| * 1. Описание | Сборщики разделены на бригады исходя из товарных категорий. Каждый сборщик имеет свои отдельные заявки. Исходя из состава заявки собирается товар на отгрузку. Каждый сборщик привязан на время рабочей смены к определенной зоне сбора товара и к конкретным выданным заявкам.  Конечный результат работы – сборка товаров согласно выданным заявкам и передача собранного товара для комплектовщика. |
| **5.Работа комплектовщика** | |
| * 1. Описание | После стадии сборки, весь собранный товар помещается комплектовщиком на тележку/ящик/поддон в зависимости от тоннажа. Документ называем – Отвесом, сопровождается флажком. Флажок лежит сверху в ящиках с товаром. Весь товар подлежит взвешиванию. (Откуда взялся отвес -не известно).  Комплектовщик передает собранный товар весовщикам с пакетом документов: заявка, флажок, накладная.  Конечный результат работы - комплектовщик передает укомплектованный товар весовщикам для финальной проверки. |
| **6.Работа весовщика** | |
| * 1. Описание | Весовщики осуществляют контроль веса, наличие собранных товаров по факту с документами. Как правило, штучную продукцию даже не взвешивают. Под штучной продукцией понимают, например – консервы. После сборки товара с отмеченными графами о наличии, отвес вместе с товаром отправляется к весовщикам. Весовщики в свою очередь, проставляют фактический вес товара. Весовщики, как правило взвешивают весовую продукцию, штучную могут не перевешивать.  Работа весовщика в настоящая время крайне дорогая в стоимостном отношении. В первую очередь это связано с дефицитом кадров.  Конечный результат работы - весовщик должен проверить и ассортимент, и количество собранного товара и передать грузчика. |
| **7.Работа грузчиков** | |
| * 1. Описание | Грузчик транспортирует собранные товары исходя из маршрутов. – Нужно уточнение так ли это.  Конечный результат работы – загруженные товары в машину к водителям. |
| **8.Распределение товаров по машинам и развозка товара** | |
| * 1. Описание | Старший водитель видит тоннаж на маршруте, количество точек. Старший водитель выбирает водителей маршрут для остальных водителей, то есть если на маршрут хватает двух машин, выбирают двух если нужно на три, выбирают трех на этот один согласно графику работы. И после этого получается у них лист, где написано какой маршрут, какие водители сколько точек, сколько килограмм на маршрут и какие водители. Водитель подразумевается машина. Водитель привязан к машине только на данную смену.   1. Газели все одинаковые. 2. Водители «по наитию», как считают для себя удобным при помощи грузчиков загружают товар. 3. Предположительно, водитель всегда ездит на своей машине. 4. Водители маршруты сами делят.   Конечный результат работы – водители, отгрузив товар покупателю возвращаются с отчетными документами на склад. (подтверждение, что товар был доставлен до покупателя). |

**Ответственный со стороны Ответственный со стороны**

**ЗАКАЗЧИКА: ИСПОЛНИТЕЛЯ:**

Заместитель генерального директора Руководитель проекта

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / Додонов Ю.Г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Привалов С. Ю