

INFATON Chat

Руководство пользователя

Версия 17.11.419-registry.39 · Редакция 15 октября 2026 года

Руководство описывает работу в браузере с подготовленной установкой INFATON Chat. До начала работы администратор создаёт учётную запись, настраивает модель, источники и права. Доступные разделы зависят от вашей роли и состава установки. Перед отправкой рабочих сведений учитывайте, где размещён сервер модели: текст вопроса и переданный ему контекст могут направляться на настроенный endpoint.

Начало и завершение работы

Откройте HTTPS-адрес, полученный у администратора, и войдите под собственной учётной записью. Не используйте публичный демонстрационный адрес для рабочих данных. Если вход или лицензия недоступны, передайте сообщение администратору.

В левой панели размещаются чаты, папки и доступные рабочие места. Кнопка «+ Чат» создаёт беседу; «+ Папка» помогает организовать историю. Поле вопроса и кнопка «Спросить» находятся в рабочей области. Переключатель темы позволяет выбрать светлый или тёмный вид. Для завершения сеанса используйте «Выйти».

Запрос и проверка ответа

1. Откройте существующий чат или создайте новый. Убедитесь, что выбрано нужное подключение к базе 1С. Оно должно вести к целевой информационной базе через опубликованный MCP-мост версии 6.2.8.
2. Введите задачу: что требуется, за какой период, по какой организации и в каком виде нужен результат.
3. Нажмите «Спросить». Дождитесь ответа; при длительной операции не отправляйте одинаковый запрос многократно.
4. Проверьте период, организацию, единицы, суммы и источник. Если данных недостаточно, уточните запрос.
5. Повторно откройте беседу из истории, чтобы вернуться к результату.

Пример запроса: «Покажи задолженность покупателей за указанный период по выбранной организации в таблице. Укажи дату данных». Конкретный результат зависит от наличия данных и прав. Если интерфейс сообщает, что 1С не отвечает, сначала восстановите связь: модель не должна заменять отсутствующие данные вымышленными значениями.

Рабочие места

Откройте нужный элемент в разделе «Мои АРМ». Используйте предусмотренные формы и фильтры. При настройке собственного рабочего места задайте понятные названия, обязательные поля и допустимые значения. Сохраните изменения и повторно откройте представление. Перед предоставлением другим пользователям проверьте его под обычной учётной записью с нужными правами.

Файлы и распознавание

Кнопка со скрепкой позволяет приложить поддерживаемый документ или изображение. Загружайте только материалы, разрешённые для выбранной модели и установки. Для фотографии обеспечьте читаемый текст, правильную ориентацию и отсутствие обрезанных реквизитов.

После распознавания сверьте название документа, дату, контрагента, номенклатуру, единицы, количества и суммы. Нечитаемые места проверьте по оригиналу. При сообщении о неуверенном распознавании загрузите более чёткий скан или отдельную страницу: такой результат ещё не готов к переносу в 1С. Даже после успешного распознавания проверьте похожие буквы и цифры, номера и суммы. Если результат используется для создания документа 1С, сначала проверьте реквизиты, полномочия и базу, указанную в предложении. Подтвердите предусмотренное действие один раз и убедитесь, что объект появился в этой базе. Отказ от предложения не разрешает запись. Переключение текущей базы после формирования предложения не переносит его в другое подключение. Если ответ потерян или состояние операции неизвестно, сначала проверьте целевую 1С. Повторное открытие карточки и повтор подтверждения не служат разрешением создать второй документ. Текст ответа модели сам по себе не подтверждает успешную запись: сверяйте состояние непосредственно в выбранной базе.

База знаний и речь

В базе знаний используйте только разделы, доступные вашей роли. Общие документы предприятия требуют явного допуска: администратор использует «Доступ к общим документам», выбирает группы или пользователей либо явно разрешает доступ всем вошедшим пользователям. Пустой список без общего разрешения закрывает доступ обычным пользователям. Этот допуск сохраняется при смене выбранной базы 1С и не открывает автоматически документы, привязанные к конкретному подключению. После выдачи или отзыва допуска проверьте новый поиск и новое скачивание под обычной учётной записью. Отзыв доступа не удаляет копию, которую пользователь уже успел скачать. Загрузите документ, дождитесь обработки и выполните поиск по конкретному фрагменту. Сверяйте найденный ответ с первоисточником; отсутствие результата может означать недостаток прав, незавершённую обработку или отсутствие нужной информации.

Для голосового ввода нажмите кнопку микрофона и предоставьте доступ, если он разрешён правилами предприятия. После завершения записи проверьте распознанный текст перед отправкой. Если функция недоступна, обратитесь к администратору: ей нужен включённый сервис речи.

Внешняя анкета или тендер

Подготовьте форму и проверьте состав сведений, которые увидит получатель. Укажите срок и ограничения доступа, если они доступны в выбранном сценарии. Создайте ссылку предусмотренным действием интерфейса и откройте её в отдельном сеансе без внутренней учётной записи. Передавайте ссылку только после такой проверки.

Внешнему участнику не нужна внутренняя учётная запись. Любой обладатель действующей ссылки может получить предусмотренный ею доступ: обращайтесь с ней как с данными доступа. После окончания сбора отзывов ссылку и проверьте, что она больше не открывается в отдельном сеансе. Ответ участника и внутренние данные проверяйте независимо.

Схемы и визуальные результаты

Если ответ содержит схему BPMN, используйте предусмотренные кнопки экспорта SVG, BPMN XML или PNG. Кнопка «На весь экран» разворачивает просмотр. Внешний вид схемы не подтверждает правильность описанного процесса; проверьте участников, переходы и условия. При просмотре BPMN сохраняйте видимый знак bpmn.io, предусмотренный лицензией компонента. Не скрывайте его стилями, перекрывающими элементами или настройками просмотра.

Графики и таблицы проверяйте вместе с исходными данными. Для строительной модели используйте совместимый IFC-файл и предусмотренные элементы просмотра. Возможность открыть файл не заменяет инженерную проверку его геометрии и свойств.

Если возникла проблема

Ситуация	Что сделать
Сообщение о лицензии	Передать администратору текст сообщения и идентификатор своей установки
1С не отвечает	Проверить выбранную базу, открыть «Проверить связь» или обратиться к администратору
Нет данных или доступа	Уточнить период и организацию; запросить проверку прав без использования чужой учётной записи
Ошибка чтения файла	Проверить формат и оригинал; передать обезличенный пример для воспроизведения
Ответ неверен	Сопоставить с источником, уточнить запрос; не выполнять предложенное изменение до проверки
Неясен результат записи	Проверить целевую систему до повторного выполнения операции

Обращение в поддержку

Сообщите администратору или на info@infaton.ru: версию, время, последовательность действий, ожидаемый и фактический результат. Прикладывайте только разрешённые и необходимые фрагменты. Не отправляйте пароль, ключ модели, резервную копию установки или полную базу предприятия обычным письмом.

Администратор предоставляет адрес установки, доступные сценарии и правила работы с данными. Права пользователя в 1С сохраняются.